



Prenotaitaliano.it

Informativa Privacy

La presente informativa privacy ha lo scopo di fornire tutte le informazioni sul trattamento dei dati personali effettuato da

Prenotaitaliano S.r.l. nel contesto dei servizi offerti tramite il portale “Prenotaitaliano” (come di seguito meglio indicato).

Prenotaitaliano S.r.l. con sede legale in Prato – Via di Reggiana n. 118, Codice Fiscale/Partita IVA n. 02481500979 e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di PO – 539878 (di seguito, “**Titolare**”), proprietario del sito internet **prenotaitaliano.it** (di seguito, il “**Sito**”), in qualità di **titolare del trattamento dei dati** degli utenti del Sito (di seguito, gli “**Utenti**”) fornisce qui di seguito l’informativa privacy ai sensi dell’art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (di seguito, “**Regolamento**”, o la “**Normativa Applicabile**”).

I trattamenti di dati relativi a persone giuridiche **non** rientrano nell’ambito di applicazione della disciplina in materia di tutela dei dati personali apprestata dal Regolamento, ma esclusivamente in quello di alcune disposizioni del Titolo X del d.lgs. 196/2003 e s.m.i. (di seguito, il “**Codice Privacy**”). A fini di chiarezza e trasparenza nei confronti delle persone giuridiche, enti o associazioni i cui dati saranno registrati sul Sito e per ottemperare alle disposizioni applicabili del Codice Privacy, il Titolare rende la presente informativa, per quanto applicabile a tali soggetti.

2. COME CONTATTARCI?

Il Titolare tiene nella massima considerazione il diritto alla privacy e alla protezione dei dati personali.

È possibile contattare il Titolare in qualsiasi momento, utilizzando le seguenti modalità:

- - Inviando una raccomandata a/r alla sede legale del Titolare in Prato, via di Reggiana n.118
- - Inviando un messaggio di posta elettronica all’indirizzo: info@prenotaitaliano.it

Il Titolare non ha individuato la figura del Responsabile della protezione dei dati (RPD o DPO), in quanto non è soggetto all’obbligo di designazione previsto dall’art. 37 del Regolamento.

3. COSA FACCIAMO? – FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il Sito, nella sua versione gratuita, raccoglie e indicizza una serie di open data relativi esclusivamente a persone giuridiche e aziende operanti nel settore turistico italiano (di seguito, le “**Esperienze**”), nel rispetto delle finalità per cui i relativi dati sono stati resi pubblici, permettendo alle Esperienze stesse di verificare e aggiornare tali informazioni (o, se non interessate, di eliminarle direttamente dal Sito) tramite la creazione di un account (di seguito, l’“**Account**”) e la condivisione, via e-mail di servizio, di credenziali dedicate (di seguito, la “**Formula FREE**”).

Navigando autonomamente il sito un Utente che esercita una attività turistica o riconducibile alla filiera del turismo può anche creare autonomamente, ove non già presente, l’Account della propria Esperienza, sempre tramite la Formula FREE. In relazione a tale attività, il Titolare raccoglie dati personali relativi agli Utenti e/o dati relativi alle Esperienze da questi gestite e/o rappresentate al momento dell’iscrizione di queste sul Sito (di seguito, congiuntamente, i “**Dati**”).

Le Esperienze, in aggiunta alla Formula Free, hanno la possibilità di attivare, a seguito di sottoscrizione del modulo di adesione, alcuni servizi dedicati a pagamento (la “Formula PREMIUM**”).**



PrenotalItaliano.it

La Formula PREMIUM e la Formula FREE sono di seguito indicate indifferentemente come il “**Servizio**”.

Il Servizio è riservato alle Esperienze e quindi a soggetti che hanno compiuto il diciottesimo anno di età. Il Titolare non raccoglie quindi dati personali relativi ai soggetti minori di anni 18. Su richiesta degli Utenti, il Titolare cancellerà tempestivamente tutti i dati personali involontariamente raccolti e relativi ai soggetti minori di anni 18.

I Dati saranno trattati lecitamente dal Titolare per le seguenti finalità di trattamento:

- a) **Obblighicontrattualefornitura del Servizio:** per consentire la navigazione del Sito o verificare l'esecuzione delle Condizioni Generali del Servizio, che sono accettati dall'Utente in fase di registrazione sul Sito, di acquisto della Formula PREMIUM o al momento della conferma o rettifica delle informazioni relative alla Esperienza, indicate nell'Account; adempiere a specifiche richieste dell'Utente e/o della Esperienza. I Dati registrati all'interno dell'Account includono: **nome, cognome, tipologia Esperienza, nominativo Esperienza, località provincia, telefono, indirizzo e.mail**, nonché tutte le informazioni dell'Utente e della Esperienza eventualmente e volontariamente pubblicate. Salvo che in caso di specifico e facoltativo consenso al trattamento dei Dati per le ulteriori finalità previste ai successivi paragrafi, i Dati saranno utilizzati dal Titolare al fine esclusivo di accertare la veridicità delle informazioni relative alla Esperienza (anche tramite validazione dell'indirizzo di posta elettronica), evitando così possibili truffe o abusi, e contattare l'Utente e/o la Esperienza per sole ragioni di servizio (es. inviare notifiche relative ai servizi offerti sul Sito). Fermo restando quanto previsto altrove in questa informativa privacy e nelle Condizioni Generali del Servizio, in nessun caso il Titolare renderà accessibili agli altri utenti e/o a terzi i Dati;
- b) **finalità amministrativo-contabili**, ovvero per svolgere attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, quali attività organizzative interne ed attività funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali;
- c) **obblighi di legge**, ovvero per adempiere ad obblighi previsti dalla legge, da un'autorità, da un regolamento o dalla normativa europea.

In caso di registrazione dell'Utente al Servizio, il conferimento dei Dati per le finalità di trattamento sopra indicate è facoltativo ma necessario, poiché il mancato conferimento degli stessi comporterà l'impossibilità per l'Utente di registrare la Esperienza sul Sito.

I Dati che sono necessari per il perseguimento delle finalità di trattamento descritte al presente paragrafo 3 sono indicati con un asterisco all'interno del modulo di richiesta.

4. ULTERIORI FINALITÀ di TRATTAMENTO

4.1 Marketing (invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazione commerciale) Alcuni Dati (ovvero l'indirizzo *e-mail*) potranno essere trattati dal Titolare anche per finalità di *marketing* (invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazione commerciale), ovvero affinché il Titolare possa contattare l'Utente e/o l'Esperienza tramite posta, posta elettronica, telefono (fisso e/o mobile, con sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata con e/o senza l'intervento di un operatore) e/o SMS e/o sistemi di messaggistica per proporre all'Utente e/o all'Esperienza l'acquisto di prodotti e/o servizi offerti dallo stesso Titolare e/o da imprese terze, presentare offerte, promozioni ed opportunità commerciali.

In caso di mancato consenso, la possibilità di iscriversi al Sito non sarà in alcun modo pregiudicata.



PrenotalItaliano.it

In caso di consenso, l'Utente, per se stesso o per l'Esperienza, potrà in qualsiasi momento revocare lo stesso, facendone richiesta al Titolare con le modalità indicate al successivo paragrafo 8.

L'Utente potrà inoltre, per se stesso o per l'Esperienza, opporsi facilmente ad ulteriori invii di comunicazioni promozionali via *e-mail* anche cliccando sull'apposito *link* per la revoca del consenso, che è presente in ciascuna *e-mail* promozionale. Effettuata la revoca del consenso, il Titolare invierà all'Utente un messaggio di posta elettronica per confermare l'avvenuta revoca del consenso. Qualora l'Utente intenda revocare il consenso, per se stesso o per la Esperienza, all'invio di comunicazioni promozionali via telefono, continuando tuttavia a ricevere comunicazioni promozionali via *e-mail*, o viceversa, si prega di inviare una richiesta al Titolare con le modalità indicate al successivo paragrafo 8.

Il Titolare informa che, a seguito dell'esercizio del diritto di opposizione all'invio di comunicazioni promozionali via *e-mail*, è possibile che, per ragioni tecniche ed operative (es. formazione delle liste di contatto già completata poco prima della ricezione da parte del Titolare della richiesta di opposizione) l'Utente e/o l'Esperienza continui a ricevere alcuni ulteriori messaggi promozionali. Qualora l'Utente e/o l'Esperienza dovesse continuare a ricevere messaggi promozionali dopo che siano trascorse 24 ore dall'esercizio del diritto di opposizione, si prega di segnalare il problema al Titolare, utilizzando i contatti indicati al successivo paragrafo 8.

5. BASE GIURIDICA

Obblighi contrattuali e fornitura del Servizio (così come descritti al par. 3, lett. a)): la base giuridica consiste nell'art. 6, comma 1, lett. b) del Regolamento, ovvero il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'Utente è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.

Finalità amministrativo-contabili (così come descritto dal par. 3, lett. b)): la base giuridica consiste nell'art. 6, comma 1, lett. b) del Regolamento, in quanto il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto e/o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Utente.

Obblighi di legge (così come descritto dal precedente par. 3, lett. c)): la base giuridica consiste nell'art. 6, comma 1, lett. c) del Regolamento, in quanto il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento.

Ulteriori finalità di trattamento: per il trattamento relativo alle attività di *marketing* (così come descritto dal precedente par. 4.1)), la base giuridica consiste, (i) per gli Utenti, nell'art. 6, comma 1, lett. a) del Regolamento, ovvero la prestazione da parte dell'interessato del consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità e (ii) per le Esperienze, nell'art. 130, comma 1 del Codice Privacy. Per questo motivo il Titolare chiede all'Utente, per se stesso e per l'Esperienza, la prestazione di uno specifico consenso libero e facoltativo, per perseguire tale finalità di trattamento.

6. MODALITÀ DI TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Il Titolare tratterà i Dati mediante strumenti manuali ed informatici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

I Dati saranno conservati per i tempi strettamente necessari ad espletare le finalità primarie illustrate al precedente paragrafo 3, o comunque secondo quanto necessario per la tutela in sede civilistica degli interessi sia degli Utenti che del Titolare.



Prenotaitaliano.it

Nel caso di cui al precedente paragrafo 4.1 i Dati saranno conservati per i tempi strettamente necessari ad espletare le finalità illustrate nello stesso e, in ogni caso, fintanto che l'Utente non revochi, per se stesso e/o per l'Esperienza, il proprio consenso.

Ad ogni modo, sono fatti salvi gli eventuali termini di conservazione previsti da norme di legge o regolamenti.

7. AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

I Dati potranno essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea e, in tal caso, il Titolare si assicurerà che il trasferimento avvenga in conformità alla Normativa Applicabile e, in particolare, in conformità agli artt. 45 (Trasferimento sulla base di una decisione di adeguatezza) e 46 (Trasferimento soggetto a garanzie adeguate) del Regolamento.

Potranno venire a conoscenza dei Dati i dipendenti e/o collaboratori del Titolare incaricati di gestire il Sito e le richieste degli Utenti. Tali soggetti, che sono stati istruiti in tal senso dal Titolare ai sensi dell'art. 29 del Regolamento, tratteranno i Dati esclusivamente per le finalità indicate nella presente informativa e nel rispetto delle previsioni della Normativa Applicabile.

Potranno inoltre venire a conoscenza dei Dati i soggetti terzi che potranno trattare dati personali per conto del Titolare in qualità di **Responsabili del Trattamento**, quali, a titolo esemplificativo, fornitori di servizi informatici e logistici funzionali all'operatività del Sito, fornitori di servizi in *outsourcing* o *cloud computing*, professionisti e consulenti.

Gli Utenti hanno il diritto di ottenere una lista degli eventuali responsabili del trattamento nominati dal Titolare, facendone richiesta al Titolare con le modalità indicate al successivo paragrafo 8.

8. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli Utenti potranno esercitare, per sé o per le Esperienze, i diritti garantiti loro dalla Normativa Applicabile, contattando il Titolare con le seguenti modalità:

- - Inviando una raccomandata a/r alla sede legale del Titolare in Prato, via di Reggiana, 118;
- - Inviando un messaggio di posta elettronica all'indirizzo info@prenotaitaliano.it

Il Titolare non ha individuato la figura del Responsabile della protezione dei dati (RPD o DPO), in quanto non è soggetto all'obbligo di designazione previsto dall'art. 37 del Regolamento.

Ai sensi della Normativa Applicabile, il Titolare informa che gli Utenti hanno il diritto di ottenere l'indicazione (i) dell'origine dei dati personali; (ii) delle finalità e modalità del trattamento; (iii) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; (iv) degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili; (v) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati.

Inoltre, gli Utenti hanno il diritto di ottenere:

a) l'**accesso**, l'**aggiornamento**, la **rettificazione** ovvero, quando vi hanno interesse, l'**integrazione** dei dati;
b) la **cancellazione**, la **trasformazione in forma anonima** o la **limitazione** dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;



Prenotaitaliano.it

c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

Inoltre, gli Utenti hanno:

- a) il diritto (ove applicabile) alla **portabilità dei dati** (diritto di ricevere tutti i dati personali che li riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico);
- b) il **diritto di opporsi**:

- i) in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che li riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta.
 - ii) in tutto o in parte, al trattamento di dati personali che li riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale;
 - iii) qualora i dati personali siano trattati per finalità di *marketing* diretto, in qualsiasi momento, al trattamento dei loro dati effettuato per tale finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale *marketing* diretto.
- c) qualora ritenessero che il trattamento che li riguarda violi il Regolamento, il diritto di **proporre reclamo a un'Autorità di controllo** (nello Stato membro in cui risiedono abitualmente, in quello in cui lavorano oppure in quello in cui si è verificata la presunta violazione). L'Autorità di controllo italiana è il **Garante per la protezione dei dati personali**, con sede in Piazza Venezia n. 11, 00187 – Roma (<http://www.garanteprivacy.it/>).

Infine, sia gli Utenti che le Esperienze hanno il diritto di **revocare il consenso** in qualsiasi momento, qualora il trattamento si basi sul consenso.

Il Titolare non è responsabile per l'aggiornamento di tutti i *link* visualizzabili nella presente Informativa, pertanto ogni qualvolta un *link* non sia funzionante e/o aggiornato, gli Utenti riconoscono ed accettano che dovranno sempre far riferimento al documento e/o sezione dei siti internet richiamati da tale *link*.