



## Informativa Privacy

*La presente informativa privacy ha lo scopo di fornire tutte le informazioni sul trattamento dei dati personali effettuato da Prenotaitaliano quando l'utente naviga il sito internet (come di seguito meglio indicato).*

### 1. INTRODUZIONE - CHI SIAMO?

**Prenotaitaliano Srl**, Via di Reggiana 118, 59100 Prato (di seguito, “**Titolare**”), proprietario del sito internet [www.prenotaitaliano.it](http://www.prenotaitaliano.it) (di seguito, il “**Sito**”), in qualità di **titolare del trattamento dei dati personali** degli utenti persone fisiche del Sito (di seguito, gli “**Utenti**”) fornisce qui di seguito l’informativa privacy ai sensi dell’art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (di seguito, “**Regolamento**”, o la “**Normativa Applicabile**”).

### 2. COME CONTATTARCI?

Il Titolare tiene nella massima considerazione il diritto alla privacy e alla protezione dei dati personali dei propri Utenti.

Gli Utenti possono contattare il Titolare in qualsiasi momento, utilizzando le seguenti modalità:

- - Inviando una raccomandata a/r alla sede legale del Titolare in Prato – via di Reggiana, 118;
- - Inviando un messaggio di posta elettronica all’indirizzo: [info@prenotaitaliano.it](mailto:info@prenotaitaliano.it);

Il Titolare non ha individuato la figura del Responsabile della protezione dei dati (RPD o DPO), in quanto non è soggetto all’obbligo di designazione previsto dall’art. 37 del Regolamento.

### 3. COSA FACCIAMO? – FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Tramite la navigazione del Sito, l’Utente può visionare i profili delle esperienze affiliate al progetto “Prenotaitaliano”, interagire con le stesse e prenotare, laddove l’opzione sia messa a disposizione dal Sito, i servizi da queste offerti di seguito, “**Servizio**”). In relazione alle attività che possono essere svolte tramite il Sito, il Titolare raccoglie dati personali relativi agli Utenti.

Questo Sito e i servizi eventualmente offerti tramite il Sito sono riservati a soggetti che hanno compiuto il diciottesimo anno di età. Il Titolare non raccoglie quindi dati personali relativi ai soggetti minori di anni 18. Su richiesta degli Utenti, il Titolare cancellerà tempestivamente tutti i dati personali involontariamente raccolti e relativi a soggetti minori di anni 18.

I dati personali degli Utenti saranno trattati lecitamente dal Titolare per le seguenti finalità di trattamento:

a) **ObblighicontrattualefornituradelServizio**: per consentire la navigazione del Sito ovvero, in caso di interazione con i servizi offerti tramite il Sito, per dare esecuzione alle **Condizioni Generali** del Sito, che sono accettati dall’Utente in fase di registrazione sul Sito; adempire a specifiche richieste dell’Utente. I dati dell’utente raccolti dal Titolare ai fini dell’eventuale registrazione sul Sito includono: alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione di Internet (indirizzi IP o i nomi a



dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti; gli indirizzi in notazione URI/URL - Uniform Resource Identifier/Locator - delle risorse richieste; l'orario della richiesta; il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server; la dimensione del file ottenuto in risposta; il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server quali buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente; **nome, cognome, email**, nonché tutte le informazioni personali dell'Utente eventualmente e volontariamente pubblicate. Salvo che l'Utente dia al Titolare uno specifico e facoltativo consenso al trattamento dei propri dati per le ulteriori finalità previste ai successivi paragrafi, i dati personali dell'Utente saranno utilizzati dal Titolare al fine esclusivo di accertare l'identità dell'Utente (anche tramite validazione dell'indirizzo di posta elettronica), evitando così possibili truffe o abusi, e contattare l'Utente per sole ragioni di servizio (es. inviare notifiche relative ai servizi offerti sul Sito). Fermo restando quanto previsto altrove in questa informativa privacy, in nessun caso il Titolare renderà accessibili agli altri Utenti e/o a terzi i dati personali degli Utenti;

2. b) **finalità amministrativo-contabili**, ovvero per svolgere attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, quali attività organizzative interne ed attività funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali;
3. c) **obblighi di legge**, ovvero per adempiere ad obblighi previsti dalla legge, da un'autorità, da un regolamento o dalla normativa europea.

Il conferimento dei dati personali per le finalità di trattamento sopra indicate è facoltativo ma necessario, poiché il mancato conferimento degli stessi comporterà l'impossibilità per l'Utente di effettuare la propria richiesta al Titolare.

I dati personali che sono necessari per il perseguitamento delle finalità di trattamento descritte al presente paragrafo 3 sono indicati con un asterisco all'interno del modulo di richiesta.

#### **4. ULTERIORI FINALITÀ di TRATTAMENTO**

**4.1 Marketing (invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazione commerciale)**

Ove la relativa opzione sia prevista all'interno degli spazi di raccolta dei dati degli Utenti presenti sul Sito, alcuni dati personali dell'Utente (ovvero il nome il cognome, l'indirizzo *e-mail* ...) potranno essere trattati dal Titolare anche per finalità di *marketing* (invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazione commerciale), ovvero affinché il Titolare possa contattare l'Utente tramite posta, posta elettronica, telefono (fisso e/o mobile, con sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata con e/o senza l'intervento di un operatore) e/o SMS e/o sistemi di messaggistica per proporre all'Utente l'acquisto di prodotti e/o servizi offerti dallo stesso Titolare e/o da imprese terze, presentare offerte, promozioni ed opportunità commerciali.

In caso di mancato consenso, la possibilità di iscriversi al Sito non sarà in alcun modo pregiudicata.

In caso di consenso, l'Utente potrà in qualsiasi momento revocare lo stesso, facendone richiesta al Titolare con le modalità indicate al successivo paragrafo 8.



L'Utente potrà inoltre opporsi facilmente ad ulteriori invii di comunicazioni promozionali via *e-mail* anche cliccando sull'apposito *link* per la revoca del consenso, che è presente in ciascuna *e-mail* promozionale. Effettuata la revoca del consenso, il Titolare invierà all'Utente un messaggio di posta elettronica per confermare l'avvenuta revoca del consenso. Qualora l'Utente intenda revocare il proprio consenso all'invio di comunicazioni promozionali via telefono, continuando tuttavia a ricevere comunicazioni promozionali via *e-mail*, o viceversa, si prega di inviare una richiesta al Titolare con le modalità indicate al successivo paragrafo 8.

Il Titolare informa che, a seguito dell'esercizio del diritto di opposizione all'invio di comunicazioni promozionali via *e-mail*, è possibile che, per ragioni tecniche ed operative (es. formazione delle liste di contatto già completata poco prima della ricezione da parte del Titolare della richiesta di opposizione) l'Utente continui a ricevere alcuni ulteriori messaggi promozionali. Qualora l'Utente dovesse continuare a ricevere messaggi promozionali dopo che siano trascorse 24 ore dall'esercizio del diritto di opposizione, si prega di segnalare il problema al Titolare, utilizzando i contatti indicati al successivo paragrafo 8.

## 5. BASE GIURIDICA

**Obblighi contrattuali e fornitura del Servizio** (così come descritti al par. 3, lett. a)): la base giuridica consiste nell'art. 6, comma 1, lett. b) del Regolamento, ovvero il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'Utente è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.

**Finalità amministrativo-contabili** (così come descritto dal par. 3, lett. b)): la base giuridica consiste nell'art. 6, comma 1, lett. b) del Regolamento, in quanto il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto e/o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Utente.

**Obblighi di legge** (così come descritto dal precedente par. 3, lett. c)): la base giuridica consiste nell'art. 6, comma 1, lett. c) del Regolamento, in quanto il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento.

**Ulteriori finalità di trattamento:** per il trattamento relativo alle attività di *marketing* (così come descritto dal precedente par. 4.1)), la base giuridica consiste nell'art. 6, comma 1, lett. a) del Regolamento, ovvero la prestazione da parte dell'interessato del consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità. Per questo motivo il Titolare chiede all'Utente la prestazione di uno specifico consenso libero e facoltativo, per perseguire tale finalità di trattamento.

## 6. MODALITÀ DI TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Il Titolare tratterà i dati personali degli Utenti mediante strumenti manuali ed informatici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

I dati personali degli Utenti del Sito saranno conservati per i tempi strettamente necessari ad espletare le finalità primarie illustrate al precedente paragrafo 3, o comunque secondo quanto necessario per la tutela in sede civilistica degli interessi sia degli Utenti che del Titolare.



Nel caso di cui al precedente paragrafo 4.1 i dati personali degli Utenti saranno conservati per i tempi strettamente necessari ad espletare le finalità illustrate nello stesso e, in ogni caso, fintanto che l'Utente non revochi il proprio consenso.

Ad ogni modo, sono fatti salvi gli eventuali termini di conservazione previsti da norme di legge o regolamenti.

## 7. AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

I dati personali dell'Utente potranno essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea e, in tal caso, il Titolare si assicurerà che il trasferimento avvenga in conformità alla Normativa Applicabile e, in particolare, in conformità agli artt. 45 (Trasferimento sulla base di una decisione di adeguatezza) e 46 (Trasferimento soggetto a garanzie adeguate) del Regolamento.

Potranno venire a conoscenza dei dati personali degli Utenti i dipendenti e/o collaboratori del Titolare incaricati di gestire il Sito e le richieste degli Utenti. Tali soggetti, che sono stati istruiti in tal senso dal Titolare ai sensi dell'art. 29 del Regolamento, tratteranno i dati dell'Utente esclusivamente per le finalità indicate nella presente informativa e nel rispetto delle previsioni della Normativa Applicabile.

Potranno inoltre venire a conoscenza dei dati personali degli Utenti i soggetti terzi che potranno trattare dati personali per conto del Titolare in qualità di **Responsabili del Trattamento**, quali, a titolo esemplificativo, fornitori di servizi informatici e logistici funzionali all'operatività del Sito, fornitori di servizi in *outsourcing* o *cloud computing*, professionisti e consulenti.

Gli Utenti hanno il diritto di ottenere una lista degli eventuali responsabili del trattamento nominati dal Titolare, facendone richiesta al Titolare con le modalità indicate al successivo paragrafo 8.

## 8. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli Utenti potranno esercitare i diritti garantiti loro dalla Normativa Applicabile, contattando il Titolare con le seguenti modalità:

- - Inviando una raccomandata a/r alla sede legale del Titolare in Prato, via di Reggiana, 118;
- - Inviando un messaggio di posta elettronica all'indirizzo [info@prenotalitaliano.it](mailto:info@prenotalitaliano.it).

Il Titolare non ha individuato la figura del Responsabile della protezione dei dati (RPD o DPO), in quanto non è soggetto all'obbligo di designazione previsto dall'art. 37 del Regolamento.

Ai sensi della Normativa Applicabile, il Titolare informa che gli Utenti hanno il diritto di ottenere l'indicazione (i) dell'origine dei dati personali; (ii) delle finalità e modalità del trattamento; (iii) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; (iv) degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili; (v) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati.



Inoltre, gli Utenti hanno il diritto di ottenere:

- a) l'**accesso**, l'**aggiornamento**, la **rettificazione** ovvero, quando vi hanno interesse, l'**integrazione** dei dati;
- b) la **cancellazione**, la **trasformazione in forma anonima** o la **limitazione** dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

Inoltre, gli Utenti hanno:

- a) il diritto di **revocare il consenso** in qualsiasi momento, qualora il trattamento si basi sul loro consenso;
- b) il diritto (ove applicabile) alla **portabilità dei dati** (diritto di ricevere tutti i dati personali che li riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico);
- c) il **diritto di opporsi**:
  - i) in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che li riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta.
  - ii) in tutto o in parte, al trattamento di dati personali che li riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale;
  - iii) qualora i dati personali siano trattati per finalità di *marketing* diretto, in qualsiasi momento, al trattamento dei loro dati effettuato per tale finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale *marketing* diretto.
- d) qualora ritenessero che il trattamento che li riguarda violi il Regolamento, il diritto di **proporre reclamo a un'Autorità di controllo** (nello Stato membro in cui risiedono abitualmente, in quello in cui lavorano oppure in quello in cui si è verificata la presunta violazione). L'Autorità di controllo italiana è il **Garante per la protezione dei dati personali**, con sede in Piazza Venezia n. 11, 00187 – Roma (<http://www.garanteprivacy.it/>).

---

Il Titolare non è responsabile per l'aggiornamento di tutti i *link* visualizzabili nella presente Informativa, pertanto ogni qualvolta un *link* non sia funzionante e/o aggiornato, gli Utenti riconoscono ed accettano che dovranno sempre far riferimento al documento e/o sezione dei siti internet richiamati da tale *link*.